

# EDUCATIONAL COACHING

com Sergio Chnee

- Coach pela Sociedade Brasileira de Coaching
- Administrador de Empresas pela FGV-SP
- Regente de Ópera e Orquestra Sinfônica pelo Conservatório Estatal Glinka (Rússia)
- Curador e Diretor de inúmeros festivais no Brasil e no mundo
- Palestrante internacional
- Chefe Escoteiro

**A cerimônia do chá**

# Definição de Coaching

- Coaching é um processo estruturado entre um profissional treinado (coach) e um indivíduo (coachee), grupo ou empresa, cujo objetivo é gerar um aumento de performance do indivíduo.

Base no modelo **FARM**:

- **F**oco
- **A**ção – autoconhecimento, transformação, ação
- **R**esultado
- **M**elhoria Contínua



# Pessoal e Profissional

- **Pessoal**: trabalha todos os aspectos necessários para promover o bem estar e a melhoria de vida do cliente (físico, mental, emocional, social, afetivo e financeiro, entre outros).
- **Profissional**: trabalha aspectos ligados ao desenvolvimento de carreira, de negócios e executivo.

Os gêmeos na fazenda – a força das ferramentas.

# Alguns Benefícios do Leadership Coaching

- Desenvolver um indivíduo ou um grupo de pessoas.
- Valorizar as habilidades interpessoais no local de trabalho.
- Lidar com colegas “difíceis”.
- Valorizar as qualidades de liderança.
- Melhorar as habilidades de liderança de equipe.
- Melhorar a eficácia das pessoas, criando objetivos pessoais e profissionais.
- Preparar o líder para novas posições.



- Eliminar os obstáculos para o sucesso do desenvolvimento pessoal.
- Aumentar a satisfação no trabalho.
- Aumentar a fonte de propósito e motivação.
- Obter força e poder sem excessos.
- Lidar melhor com a pressão e com o stress.
- Reduzir gastos e alcançar ganhos mensuráveis na eficiência individual e organizacional.

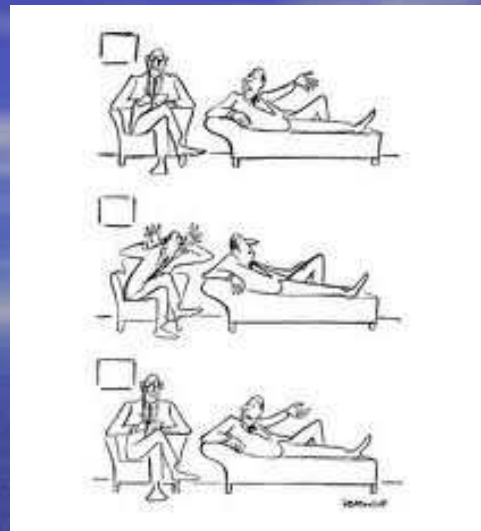
# O que não é coaching:

- Terapia.

(Coaching orienta-se para o futuro.)

- Aconselhamento, Mentoring, Consultoria.

(Coaching ajuda o cliente a descobrir as suas próprias soluções.)



# Leadership Coaching para o Líder Coach

- Pode ser ensinado aos líderes para que desenvolvam uma liderança com estilo de coaching.
- Desenvolve os líderes para que mantenham o foco em metas, resolução de problemas, utilização dos talentos e potencial máximo da equipe, bem como lidar com os estados emocionais e crenças autolimitantes.
- Desenvolve o líder coach, habilitando-o a oferecer coaching informal e formal, elevando substancialmente os resultados da equipe.

# Aspectos importantes

- Confidencialidade.
- Critérios de medição dos resultados.
- Ambiente relaxado e confortável.
- Entrevista inicial + assessment.
- Demais sessões: técnicas e intervenções pesquisadas em behavioral coaching.
- Duração pode variar de 30 a 50 minutos.
- Quantidade de sessões: variável – geralmente em ciclos de 3 meses = 9 a 10 sessões.
- Tarefas entre as sessões.





# Lady Astor e Winston Churchill

- O Poder do Não positivo, de William Ury
- Líderes pensam a longo prazo e nas coisas boas. Possuem o propósito elevado.

# Team Coaching

- Desenvolve o tipo de unidade de espírito de equipe que propicia relações poderosas de trabalho para atingir resultados sem precedentes.



## Exemplo de ganho com o Team Coaching:

- **O que ocorria no passado:** falta de conexão entre os resultados finais e as necessidades das pessoas.
- **O que acontece com o novo modelo de coaching:** as pessoas tem algo em comum; são colocadas juntas em função de uma missão excitante e de valores compartilhados.
- **Quais os benefícios da cultura de coaching na organização para essa solução:** quando as pessoas estão inspiradas por uma visão e valores comuns, elas podem prontamente canalizar suas energias nos resultados finais.

## Algumas estatísticas compiladas pelo BCI (Behavioral Coaching Institute):

- 88% das organizações no Reino Unido utilizam coaching, diz a Bristol Univesity.
- 70% das empresas australianas contratam coaches, revela o Inside Business Chanel.
- O Dr. Brian Underhill descobriu que 43% dos CEOs e 71% dos altos executivos já trabalharam com coaches e 63% das organizações tem planos de aumentar a utilização de coaching.

# Um estudo da BCI aponta as melhorias relatadas pelos próprios executivos que realizaram coaching:

- Produtividade (53%)
- Qualidade (48%)
- Força Organizacional (48%)
- Atendimento ao Cliente (39%)
- Retenção dos Executivos que Receberam Coaching (32%)
- Redução de Custos (23%)
- Relacionamento com a Equipe (77%)
- Relacionamento com os Líderes Imediatos (71%)
- Trabalho em Equipe (67%)
- Relacionamento com os Pares (63%)
- Satisfação no Trabalho (61%)
- Redução de Conflitos (52%)



# Einstein

- Superconsciente: Metas, de Brian Tracy.
- Líderes não se atêm a paradigmas: Dicas de Sucesso do Líder, de Brian Tracy.

